FCEA: ERSA OLA 2

BUENOS DÍAS/BUENAS TARDES. MI NOMBRE ES …… TRABAJO PARA PROSECAR, UNA EMPRESA DE ESTUDIOS DE OPINIÓN, ESTAMOS HACIENDO UNA ENCUESTA SOBRE TEMAS SOCIALES EN ANDALUCÍA. POR ESTE MOTIVO SOLICITAMOS SU COLABORACION Y SE LA AGRADECEMOS ANTICIPADAMENTE. LE GARANTIZAMOS EL MAS ABSOLUTO ANONIMATO Y SECRETO DE SUS RESPUESTAS EN EL MAS ESTRICTO CUMPLIMIENTO DE LAS LEYES SOBRE SECRETO ESTADISTICO Y PROTECCION DE DATOS PERSONALES. SÓLO LE LLEVARÁ UNOS 15 MINUTOS.

Provincia (ANOTAR):
1 Almería
2 Cádiz
3 Córdoba
4 Granada
5 Huelva
6 Jaén
7 Málaga
8 Sevilla

Municipio (ANOTAR):
_____

Tamaño de hábitat (ANOTAR):
1 Menos de 10.000 habitantes
2 De 10.001 a 20.000 habitantes
3 De 20.001 a 50.000 habitantes
4 De 50.001 a 100.000 habitantes
5 Más de 100.000 habitantes (sin capitales)
6 Capitales de provincia

P0001. ¿Podría indicarme cuál es su sexo? *(anotar sin preguntar, sólo preguntar si hay dudas con respecto a la voz)*
1. Hombre
2. Mujer
9. No contesta

P0002. ¿Y qué edad cumplió en su último cumpleaños?

…….. años 99. No contesta

P1001. ¿Con qué frecuencia se reúne <u>en su tiempo libre</u> con amigos, familiares o compañeros de trabajo?
1. Nunca
2. Menos de una vez al mes
3. Una vez al mes
4. Varias veces al mes
5. Una vez por semana
6. Varias veces por semana
7. Todos los días
8. No sabe (NO SUGERIR)
9. No contesta

P1002. Durante el último mes, cuando lo ha necesitado, ¿ha recibido apoyo y ayuda de otras personas de su entorno? Por ejemplo, para hablar de cosas íntimas, pedir un consejo sobre una decisión importante o una ayuda económica.
1. Siempre que lo ha necesitado
2. Casi siempre
3. Casi nunca
4. Nunca
5. No he necesitado ningún tipo de ayuda (NO SUGERIR)
8. No sabe
9. No contesta

P1003. En una escala de 0 a 10, donde 0 significa 'en absoluto' y 10 'totalmente', dígame si durante la última semana se ha sentido….

	En absoluto										Totalmente	No contesta
a. Optimista respecto a su futuro	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
b. Feliz	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

P1004. En una escala de 0 a 10 donde 0 es "nada satisfecho" y 10 "muy satisfecho" ¿Podría indicarme Ud. su satisfacción con los asuntos que le indico a continuación?

		No sabe	No contesta
a. Su vida en su conjunto	0-10	98	99
b. Su situación económica personal y familiar	0-10	98	99
c. Su trabajo	0-10	98	99
d. Su vida familiar y relaciones familiares	0-10	98	99
e. El hecho de vivir en Andalucía	0-10	98	99
f. La situación económica en Andalucía	0-10	98	99
g. La situación política en Andalucía	0-10	98	99
h. El funcionamiento de la democracia en Andalucía	0-10	98	99

P1006. ¿Cuál de las siguientes situaciones describe mejor como se siente respecto a los ingresos de su hogar en la actualidad?
1. Vivimos confortablemente con los ingresos actuales
2. Nos llega para vivir
3. Tenemos dificultades
4. Tenemos muchas dificultades
8. No sabe
9. No contesta

P1007. En su opinión, ¿qué probabilidad hay de que en los próximos seis meses usted o alguien de su entorno familiar pueda perder el trabajo?. Es.. ¿muy probable, bastante probable, poco probable o nada probable?
1. Muy probable
2. Bastante probable
3. Probable (NO LEER)
4. Poco probable
5. Nada probable
6. No procede, ya lo perdí.
7. No sabe
8. No contesta

P1009. Diría Ud. que su salud es
1. Muy buena
2. Buena
3. Normal
4. Mala
5. Muy mala
8. No sabe
9. No contesta

P1010. ¿Cuál es, a su juicio, el principal problema que existe actualmente en España?
_____ (*respuesta espontánea*)

P1011. ¿Y en Andalucía? _____(*respuesta espontánea*)

P1012. ¿Y en su municipio? _____(*respuesta espontánea*)

(SOLO UNA RESPUESTA para P1010, P1011 y P1012, anotar literal y recodificar a posteriori)

1. El desempleo
2. La marcha de la economía
3. Las drogas y el alcohol
4. La seguridad ciudadana
5. El medio ambiente
6. La desigualdad social
7. La inmigración
8. La política
9. La infraestructura de comunicaciones
10. La educación y enseñanza
11. La vivienda
12. La sanidad
13. El terrorismo de ETA
14. El terrorismo islámico
15. La corrupción
16. Otros (pasa a P1010b)

98. No sabe
99. No contesta

P1010b. ¿Cuál otro? (anotar)
…….

ACTITUD HACIA EL DELITO

P2001. En el último año, ¿Cree usted que el problema de la inseguridad ciudadana en Andalucía ha mejorado o ha empeorado?

1. Ha mejorado
2. Ha permanecido más o menos igual (No leer)
3. Ha empeorado

8. NS
9. NC

P2002. Usted, globalmente, diría que el grado de seguridad en su municipio es…

1. Muy bueno
2. Bueno
3. Regular
4. Malo
5. Muy malo

8. NS
9. NC

P1005. Cuando camina solo/a por la noche en su barrio, en la zona en la que vive, ¿se siente usted muy seguro/a, seguro/a, poco seguro/a o nada seguro/a?

1. Muy seguro/a
2. Seguro/a
3. Ni una cosa, ni la otra (NO LEER)
4. Poco seguro/a
5. Nada seguro/a

8. No sabe
9. No contesta

P2003. ¿Y cómo diría que se siente cuando está solo, de noche, en su casa? ¿Muy seguro, bastante seguro, un poco inseguro o muy inseguro?

1. Muy seguro
2. Bastante seguro
3. Un poco inseguro
4. Muy inseguro
8. No sabe (NO LEER)
9. No contesta

OPINIÓN Y VALORACIÓN DEL SERVICIO DE POLICÍA MUNICIPAL

P2004. En términos generales y por lo que usted conoce, en una escala de 0 a 10, en la que 0 significa "muy mal servicio" y 10 "muy buen servicio", ¿qué nota le daría al servicio que presta la policía municipal? y ¿el cuerpo nacional de policía? Y ¿la Guardia Civil?

	Muy mal servicio										Muy buen servicio	No contesta
a. Policía Municipal	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
b. Cuerpo nacional de policía	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
c. Guardia Civil	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

P2005. Voy a leerle una serie de sensaciones o ideas que pasan por la cabeza de la gente al encontrase con la policía municipal, en su caso, cuando se encuentra con una patrulla de la Policía Municipal, ¿piensa en?

	SI	NO	NS	NC
Pueden denunciarle	1	2	8	9
Pueden ayudarle	1	2	8	9
Su presencia evitará que se cometan delitos	1	2	8	9
Le inspiran confianza	1	2	8	9
Nunca aparecen cuando se les necesita	1	2	8	9
Son amables	1	2	8	9
Pueden tener un trato irrespetuoso y poco adecuado	1	2	8	9

P2006. Independientemente de que usted haya sido o no víctima de algún delito, a lo largo del último año ha tenido algún contacto (presencial, telefónico o denuncia) con la Policía municipal en su municipio?

1. Si
2. No (ir a la P2008)
8. NS
9. NC

HACER FILTRO: SÓLO LOS QUE DICEN SI EN P2008

P2007a. ¿Por qué motivo se produjo el último contacto con la Policía?

1. Delincuencia. Denunciar o avisar de hechos delictivos.
2 Ayuda de tráfico. Accidente, avería, etc.
3. Control de tráfico. Recibir alguna denuncia, pasar algún control, etc.
4. Quejas y denuncias por infracciones a ordenanzas municipales. Avisar de ruidos molestos, quejas contra vecinos, obras, limpieza, animales
5. Otros_____ (anotar)

P2007b. Y, en general, ¿la atención que recibió fue mejor, igual, o peor de lo que usted esperaba?

1. Mejor

2. Igual
3. Peor
8. NS
9. NC

P2008. Centrándonos en la policía municipal. Puntúe de 0 a 10 los siguientes aspectos de los cuerpos policiales. (0 pésimo, 10 excelente).

	Ninguna										Mucha	No contesta
a. Profesionalidad	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
b. Eficacia de sus funciones	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
c. Formación y preparación	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
d. Honradez	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
e. Presencia en las calles	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
f. Trato recibido	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
g. Medios con los que cuenta para realizar su labor	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
h. Nº de agentes por cada 1.000 habitantes	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

P2009. Cree Ud. que la policía municipal presta sus servicios en las mismas condiciones a todos los ciudadanos, con independencia de que…?

	SI	NO	NC
Se resida en una zona rural o urbana	1	2	9
Se resida en una zona marginal o no	1	2	9
Se tenga un nivel social alto o bajo	1	2	9
Se sea hombre o mujer	1	2	9
Se sea español o extranjero	1	2	9
Se pertenezca a una minoría étnica o no	1	2	9

P2010. Por favor, dígame si está usted muy de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo o muy en desacuerdo con las siguientes afirmaciones con respecto a la profesión de policía municipal:

	Muy de acuerdo	De acuerdo	Ni, Ni	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	Ns	Nc
La profesión de policía municipal está bien pagada	1	2	3	4	5	8	9
La profesión de policía municipal tiene prestigio social	1	2	3	4	5	8	9
Los profesionales de policía municipal tienen una sólida formación	1	2	3	4	5	8	9
La policía municipal es socialmente útil	1	2	3	4	5	8	9

P2011 ¿Cree Ud. que actualmente la situación de las mujeres en la Policía Municipal es mejor, igual o peor que las de los hombres en los siguientes aspectos?

	Mejor	Igual	Peor	Ns	Nc
Posibilidades se ascenso y promoción en el trabajo	1	2	3	8	9
Posibilidad de conciliar la vida	1	2	3	8	9

laboral y familiar					
Oportunidades de acceso al cuerpo de policía	1	2	3	8	9
Distribución de tareas acordes con el puesto	1	2	3	8	9

P2012a. ¿Tiene usted algún motivo o queja o de insatisfacción sobre la Policía Municipal?

_____ (respuesta espontánea y luego codificar)

1. No, estoy conforme con su actuación
2. **Actitud** poco amigable o arrogante
3. **Comportamiento** poco razonable
4. **Inmediatez**. Mucho tiempo al acudir al lugar
5. Utilización indiscriminada de la **fuerza**
6. **Ineficaz**: Obtención de pocos o escasos resultados
7. **Lenguaje**: Utilización de vocabulario inadecuado
8. Poca **presencia** en las calles
9. Poca **implicación** resolución problemas
10. Mala **imagen**/presencia
11. **Trato** irrespetuoso, discriminatorio, poco amable,
12. Más pendientes tráfico que personas
13. Otros (pasa a P2012b)
98. No sabe
99. No contesta

P2012b. ¿Cuál otro? (anotar)

USO Y VALORACIÓN TELÉFONO DE EMERGENCIAS 112

P2013a. A continuación, imagínese en una situación de emergencia, Por ejemplo, si alguien necesitara atención médica urgente ¿Sabría Ud. a qué teléfono dirigirse para solventar la emergencia? (NO LEER. RESPUESTA ESPONTÁNEA).

1. Sí
2. No
9. N.C

HACER FILTRO: SÓLO LOS QUE DICEN SI EN P2013a

P2013b. ¿Cuál o cuáles? (NO LEER. RESPUESTA ESPONTÁNEA).

1. 112
2. 091
3. 061
4. 062
5. Otro, ¿cuál? _____
9. N.C.

HACER FILTRO: SÓLO LOS QUE DICEN NO EN P2013a

P2013c. En ese caso, ¿qué haría?_____

P2014a. En el último año ha contactado Ud. a través, Internet o por teléfono con Emergencias112 Andalucía?

	SI	NO	No recuerda	NC
Internet	1	2	8	9

Teléfono	1	2	8	9

*HACER FILTRO: SÓLO LOS QUE DICEN SI EN **INTERNET***

P2014b. ¿Qué canal de Internet utilizó?

1. Página web Emergencias 112 Andalucía
2. Facebook Emergencias 112 Andalucía
3. Twitter @E112Andalucía
8. No recuerda
9. NC

*HACER FILTRO: SÓLO LOS QUE DICEN **TELÉFONO** EN ITEM DE P2014a*
P2014c. En términos generales, en la última ocasión en la que contactó con de emergencias 112, ¿quedó Ud. muy satisfecho/a, bastante, poco o nada satisfecho/a con el servicio recibido?

1. Muy satisfecho
2. Bastante satisfecho
3. (NO LEER) Ni satisfecho/ a ni insatisfecho/
4. Poco satisfecho
5. Nada satisfecho
98. No recuerda
99. N.C.

P2015. Si en un futuro próximo tuviera que acceder a la información sobre emergencias ¿cree Ud. que es muy probable, bastante, poco o nada probable que lo haga a través de Internet?

1. Muy probable
2. Bastante probable
3. Poco probable
4. Nada probable
98. N.S.
99. N.C.

Fin del bloque rotatorio----------

P5001. En una escala de 0 a 10, donde 0 significa 'ninguna confianza' y 10 'mucha confianza', ¿Qué confianza otorga las siguientes instituciones?

	Ninguna confianza										Mucha confianza	NS	NC
a. El Gobierno Central	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	98	99
b. El Gobierno Andaluz	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	98	99
c. El principal partido de la oposición en Andalucía (el PP)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	98	99
e. El gobierno local de su municipio	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	98	99
f. La Unión Europea	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	98	99

P5001a. Y utilizando la misma escala de 0 a 10, ¿qué confianza le merece…

	Ninguna confianza										Mucha confianza	NS	NC

g. El sistema judicial	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	98	99
h. Los sindicatos	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	98	99
i. Los partidos políticos	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	98	99
h. La policía	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	98	99
j. Los empresarios	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	98	99
k. Los medios de comunicación	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	98	99
l. Los movimientos sociales (salen a protestar a la calle contra recortes sanidad, educación, vivienda...)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	98	99
m. Las ONGs	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	98	99

P5002. ¿Dónde nació Ud.?: en Andalucía, en otra Comunidad Autónoma o en otro país.
1. En Andalucía
2. En otra Comunidad Autónoma
3. En otro país
9. No contesta

HACER FILTRO: SÓLO LOS QUE NO HAN NACIDO EN ESPAÑA (P5002=3)
P5002a. ¿Tiene Ud. la nacionalidad española?
1. Si
2. No
8. No contesta

P5003. ¿Desde qué año reside en Andalucía?
Desde el año ……..
Desde que nací…….. 888
No contesta……999

P5004. Si pudiera hacerlo, ¿le gustaría vivir en un lugar diferente de donde vive actualmente?
1. Si
2. No
9. No contesta

HACER FILTRO: SÓLO LOS QUE DICEN SI EN P5004
P5004a. ¿Dónde?
…….
99. No contesta

P5004b. ¿Por cuál de las siguientes razones le gustaría vivir en un sitio diferente?
(SOLO UNA RESPUESTA)
1 Para vivir nuevas experiencias, una cultura diferente
2 Para tener más oportunidades en la vida
3 Para encontrar trabajo
4 Otras (anotar): ……

P2001. En general, ¿diría Ud. que sólo se siente andaluz, más andaluz que español, tan andaluz como español, más español que andaluz, sólo se siente español o se siente sobre todo europeo?
1. Sólo se siente andaluz
2. Más andaluz que español
3. Tan andaluz como español
4. Más español que andaluz
5. Sólo se siente español
6. Sobre todo se siente europeo
8. No sabe

9. No contesta

P5005. Cuando se habla de política, normalmente se utilizan las expresiones izquierda y derecha. En una escala de 0 a 10, donde 0 fuese la izquierda y 10 la derecha, ¿dónde se colocaría usted?

Izquierda									Derecha	
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

98. No sabe 99. No contesta

P5006. ¿Podría decirme por qué partido siente Ud. más simpatía o lo considera más cercano a sus propias ideas?
(SÓLO UNA RESUESTA)
1. Partido Popular (PP)
2. Partidos Socialista Obrero Español (PSOE)
3. Izquierda Unida (IU)
4. Partidos de ideología Andalucista
5. Unión, Progreso y Democracia (UPyD)
6. Podemos
7. Ciudadanos
6. Otros partidos
7. Ninguno
8. No sabe
9. No contesta

P5007. Con independencia de que profese o no alguna religión, diría Ud. que es una persona nada religiosa, poco religiosa, algo religiosa o muy religiosa.
1. Nada religiosa
2. Poco religiosa
3. Algo religiosa
4. Religiosa
5. Muy religiosa
6. Atea (NO LEER)
9. No contesta

P5008a. ¿Cuál es su estado civil legal actual?
1. Soltero/a
2. Casado/a
3. Viudo/a
4. Separado/a legalmente
5. Divorciado/a
6. Pareja de hecho
7. Conviviendo en pareja (NO SUGERIR)
8. No sabe
9. No contesta

HACER FILTRO PARA LOS QUE *NO ESTÁN CASADOS/AS*
(1, 3, 4 ó 5 en P5008a)

Pregunta5008b ¿En cuál de las siguientes situaciones se encuentra Ud.?
1. No tiene pareja
2. Tiene pareja pero no comparten la misma vivienda
3. Tiene pareja y comparten la misma vivienda
4. N.C.
5. (N)

P5009. ¿Cuáles son los estudios de más alto nivel para el que Ud. ha obtenido el correspondiente título oficial?
1. No ha realizado ningún tipo de estudios, y no sabe leer o escribir
2. No ha realizado ningún tipo de estudios, pero sabe leer y escribir
3. Inferior a primaria (menos de 5 años de escolarización)
4. Educación primaria

5. Educación secundaria (ESO)
6. Bachillerato
7. Formación profesional I (primer grado)
8. Formación profesional II (segundo grado)
9. Diplomatura
10. Licenciatura o Grado
11. Master
12. Doctorado
99. No contesta

P5009a. ¿A qué tipo de escuela fue Ud. durante la mayor parte de su educación primaria?
1. A un colegio público
2. A un colegio concertado no religioso
3. A un colegio concertado religioso
4. A un colegio privado no religioso
5. A un colegio privado religioso
6. A ninguno, ni fui nunca al colegio
9. No contesta

P5009b. Y si tuviese hijos o hijas en edad escolar, y pudiese permitirse pagar lo que fuese necesario, ¿a qué tipo de colegio los llevaría?
1. A un colegio público
2. A un colegio concertado no religioso
3. A un colegio concertado religioso
4. A un colegio privado no religioso
5. A un colegio privado religioso
6. A ninguno, lo educaría en mi casa
9. No contesta

P5010. Incluyéndolo a usted, ¿cuántas personas viven en su hogar?.
0. Vive solo/a
……. Personas 999. No contesta

SÓLO SI P5010 ES MAYOR QUE 1
De esas personas,
P5010a. ¿cuántas son económicamente dependientes? …….. 99. No contesta
P5010b. ¿cuántas están en paro? ……. 99. No contesta
P5010c. ¿cuántas necesitan cuidados específicos? …….. 99. No contesta
P5010d. ¿cuántos son menores de 16 años? …… 99. No contesta

P5011. ¿Quién es la persona que aporta más ingresos en el hogar?
1. La persona entrevistada
2. Otra persona
4. La persona entrevistada y otra a casi partes iguales (NO LEER)
9. No contesta

P5013. ¿En cuál de las siguientes situaciones se encuentra usted actualmente?
1. Trabaja
2. Jubilado o pensionista (anteriormente ha trabajado)
3. Pensionista (anteriormente no ha trabajado)
4. Parado/a y ha trabajado antes
5. Parado/a y busca su primer empleo
6. Estudiante
7. Trabajo doméstico no remunerado (tareas del hogar)

8. Otra situación
9. No contesta

LAS PREGUNTAS P5014, P5015 Y P5016
- *EL TRABAO ACTUAL SI P5013=1*
- *EL ÚLTIMO TRABAJO SI P15013=2*
- *EL TRABAJO DE LA PERSONA QUE APORTA MÁS INGRESOS AL HOGAR SI P05013=3, 4, 5, 6, 7, 8*

P5014. ¿Y cuál es/era su actual/última ocupación?. Es decir, ¿en qué consistía específicamente su trabajo?
DETALLAR LO MÁXIMO POSIBLE LAS ACTIVIDADES EN LA QUE CONSISTE EL TRABAJO
LAS RESPUESTAS DEBEN SER CODIFICADAS UTILIZANDO CNO11 A TRES DÍGITOS
……..
999. No CONTESTA

P5015. ¿Usted (o la persona que aporta más ingresos al hogar) trabaja o trabajaba como
1. Asalariado/a fijo/a (a sueldo, comisión, jornal, etc… con carácter fijo)
2. Asalariado/a eventual (a sueldo, comisión, jornal, etc… con carácter temporal o interino)
3. Empresario/a o profesional con asalariados/as
4. Profesional o trabajador/a autónomo/a (sin asalariados)
5. Ayuda familiar (sin remuneración, reglamentada en la empresa o negocio de un familiar)
6. Miembro de una cooperativa
7. Otra situación, ¿cuál?
9. No contesta

SÓLO SI P515=1 o 2
P5016. ¿Ud. (o la persona que aporta más ingresos al hogar) trabaja/ba en la Administración Pública, en una empresa pública, en una empresa privada, en una organización privada sin fines de lucro o en el servicio doméstico?
1. Administración Pública
2. Empresa pública
3. Empresa privada
4. Organización sin fines de lucro
5. Servicio domestico
6. Otro tipo
9. No contesta

P5017. Actualmente percibe regularmente una ayuda económica por parte de una administración pública (por ejemplo, becas escolares, ayudas de alquiler de vivienda, prestación por desempleo o ayudas a personas dependientes,…)

1. Si
2. No
9. No contesta

P5018. Ya para finalizar, ¿Podría decirme los ingresos mensuales netos que por todos los conceptos entran en su hogar, es decir, después de las deducciones por impuestos? Fíjese que no me interesa que me diga la cantidad exacta, sino que me señale en el tramo correspondiente que le indico a continuación.
1. Menos o igual a 300 Euros
2. De 301 a 600
3. De 601 a 900
4. De 901 a 1200
5. De 1201 a 1800
6. De 1801 a 2400
7. De 2401 a 3000
8. De 3001 a 4500
9. De 4501 a 6000
10. Más de 6000
11. Ns/Nc

Fin del cuestionario.
Muchas gracias por su colaboración